

Trainings für Hotel & Gastro

Wir unterstützen die Hotellerie & Gastronomie bei der Weiterentwicklung ihrer Mitarbeiter in den unten genannten Bereichen.

Und zwar praxisnah, ganz ohne das große Berater-Chichi.

Bsp.: Kommunikation & Service

- Rollenverständnis: Gast und Gastgeber
- Der Kommunikationsprofi (Teil 1 & 2)
- Der Telefonprofi (Teil 1 & 2)
- Beschwerdemanagement & schwierige Gespräche
- Fragetechnik und zielorientierte Gespräche
- Verkauf als aktiver Service am Gast

Bsp.: Führung & Entwicklung

- Das Azubi-Training - Handwerkszeug für jeden Tag
- Erfolgreiche Team-Meetings planen & durchführen
- Mitarbeitergespräche als wichtiges Führungsinstrument
- Incentivierung & variable Vergütungsmodelle
- Führung & Veränderung - die Rolle als Vorgesetzter

*Inkl.
Feel Good
Manager Oskar
:)*

Bsp.: Fachtrainings

- Grundlagen Veranstaltungsverkauf
- Strategien für erfolgreiches Up-Selling
- Erfolgreich & kundenorientiert verkaufen (Restaurant, FO etc.)
- Kommunikation & Teamwork abteilungsübergreifend stärken
- Service-Training für die Operative

Einzel
oder im Paket
für Ihre Teams
buchbar

Interesse?

Ein Angebot für Ihren konkreten Bedarf erstellen wir gern.